

ALGEMENE VOORWAARDEN BLONDJESBELEGGENBETER.NL

Janneke Willemse Media
t.h.o.d.n. Blondjesbeleggenbeter.nl
KvK 53886372
mail@blondjesbeleggenbeter.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.
2. Consument: natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de webwinkel.
3. Dag: kalenderdag.
4. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Consument of Ondernemer in staat stelt informatie op te slaan op een manier die het mogelijk maakt om de informatie op een later moment te kunnen bekijken, zonder dat de informatie gewijzigd kan zijn.
5. Ontbindingsrecht: recht van de Consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. Ondernemer: Janneke Willemse Media t.h.o.d.n. Blondjesbeleggenbeter.nl
7. Overeenkomst op afstand: overeenkomst tussen Consument en Ondernemer, op afstand tot stand gekomen via een website van Ondernemer.
8. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt ook verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tussen Ondernemer en Consument tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
2. Ondernemer mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Ondernemer zal Consument tijdig op de hoogte brengen van de gewijzigde algemene voorwaarden. Een wijziging geeft geen recht op ontbinding.
3. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, komen Consument en Ondernemer een vervangende bepaling overeen in de geest van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij de nieuwe bepaling zo goed mogelijk het oorspronkelijke doel bereikt.

3. Ontbindingsrecht

1. Consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product door Consument of vooraf door consument aangewezen vertegenwoordiger. In het geval van een dienst of een levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, gaat deze termijn in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
2. Als de Consument gebruik wil maken van het ontbindingsrecht, moet Consument dit Schriftelijk binnen genoemde termijn aan Ondernemer melden. Ondernemer verzendt direct een bevestiging de ontvangst van de ontbinding.
3. Als de Consument de overeenkomst ontbindt na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht om de dienst te verrichten, is de consument aan de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst.

4. Bij geheel of gedeeltelijke levering van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, binnen de bedenktijd, draagt de Consument bij ontbinding de gehele kosten, als:
 - a. hij voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. hij heeft erkend zijn ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van toestemming; of
 - c. de Ondernemer deze verklaring van de Consument schriftelijk heeft bevestigd.
5. Als de Consument gebruik maakt van zijn ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

4. Uitsluiting Ontbindingsrecht

Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten en diensten:

1. die door de Ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument, waaronder een gesigneerd boek;
2. de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - ii. de Consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn ontbindingsrecht verliest;
4. dienstovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - iii. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - iv. de Consument heeft verklaard dat hij zijn ontbindingsrecht verliest zodra de Ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

5. Duurovereenkomsten

1. De Consument kan een duurovereenkomst voor de geregelde levering van producten of diensten (abonnementen) die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand.
2. De Consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten Schriftelijk opzeggen tegen het einde van de overeenkomst, waarbij de opzegging tenminste een maand voor het einde ontvangen moet zijn door Ondernemer.
3. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan en die strekken tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mogen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd.

6. Online training

1. Consument krijgt na betaling toegang tot de online training voor de duur van 12 aaneensluitende maanden.
2. Consument is verplicht een account aan te maken met een gebruikersnaam en wachtwoord. Consument is verantwoordelijk voor het actueel houden van de gegevens en het gebruiken van een veilig wachtwoord.
3. Elk account is persoonlijk. Toegang tot het account of delen van inloggegevens is niet toegestaan. Wanneer Ondernemer weet of vermoedt dat Consument in strijd met deze regel handelt, mag Ondernemer verder toegang tot de online training blokkeren, zonder dat Ondernemer enige schadevergoeding verschuldigd is.
4. Na betaling en activeren van het account, krijgt Consument toegang tot alle beschikbare materialen en onderdelen van de online training.

5. Consument krijgt, indien gewenst, tevens gedurende 12 maanden toegang tot een besloten Facebookgroep. Wanneer Consument geen gebruik maakt van Facebook en daardoor geen gebruik kan maken van de Facebookgroep, is hiermee geen sprake van non-conformiteit of wanprestatie en heeft de Consument geen recht op enige korting of restitutie.
6. Bij de online training behorende 'VIP calls' worden opgenomen en bewaard, zodat deze teruggekeken of geluisterd kunnen worden.
7. Voor Consument is het mogelijk, maar niet verplicht, om deel te nemen aan een online Q&A en/of webinar. Deze vinden plaats in een groep, waarbij namen van deelnemers die een vraag stellen in de chat in beeld zijn.
8. Resultaat na het toepassen van het geleerde tijdens de online training, is afhankelijk van de markt, van kennis en inspanningen van Consument en overige omstandigheden.

7. Non-concurrentie

1. Het is Consument niet toegestaan om na aankoop van producten of diensten van Ondernemer, gedurende drie jaar een concurrerend product of dienst op de markt te brengen, op straffe van een boete van €10.000,- en €1000,- per dag dat deze overtreding voortduurt met een maximum van €150.000,-.
2. Een product of dienst wordt als concurrerend beschouwd wanneer de inhoud overeenkomt en/of wanneer een potentiële klant de producten of diensten als inwisselbaar voor elkaar kan beschouwen, mede gezien prijzen, inhoud en wijze van overbrengen van de inhoud, waaronder tenminste begrepen een boek, online training, presentatie of workshop.

8. Aansprakelijkheid

1. Ondernemer biedt geen garanties met betrekking tot resultaten van Consument, na of door levering van producten en/of diensten van Ondernemer.
2. Ondernemer geeft geen financiële adviezen. Ondernemer is niet aansprakelijk voor adviezen gegeven door derden via het door haar geboden platform.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, geleden verliezen of gederfde winsten door handelingen van Consument als gevolg van producten en/of diensten, waaronder de online training, van Ondernemer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Ondernemer.

9. Klachten en Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen ondernemer en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij de ondernemer.
3. Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal de ondernemer hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen consument wel een oplossing mag verwachten.
4. De consument heeft tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>